

Art of People – Customer Service Medewerker

Novacel staat **wereldwijd bekend als marktleider in het ontwikkelen en het vervaardigen van zelfklevende folies voor oppervlaktebescherming**. Deze ISO-gecertificeerde fabrikant beschikt over meer dan 55 jaar knowhow en is dé specialist binnen talrijke, vaak heel uiteenlopende industrieën. Zowel op het gebied van technologie, design als ecologie is Novacel bovendien voortdurend in evolutie. Een referentie in haar sector.

Deze nummer één speler is op zoek naar een **Customer Service Medewerker te Mechelen**.

Waar kom je terecht?

Je komt terecht in een omgeving waar precisie en persoonlijke service samenkomen.

Het Belgische team is **hecht en gedreven**. Samen staan jullie in voor een feilloze service aan klanten in de Benelux. In die keten ben jij een **cruciale schakel**.

Wie ben je?

Mensen vertrouwen op jou omdat je snel schakelt, helder communiceert en ownership neemt. Je hebt de drive om klanten te helpen en om kwaliteit te leveren, elke dag opnieuw.

Wat doe je?

Samen met je collega ben jij het **centrale aanspreekpunt** tussen: klanten, finance, sales, supply chain te Tienen en je collega's in de hoofdzetel te Frankrijk (Rouen). Wanneer een order binnenkomt, zet jij het proces in beweging. Ook bij prospecten word je snel betrokken om van bij de start de juiste service te bieden.

Jij zorgt ervoor dat alle puzzelstukjes op de juiste plaats vallen, ook wanneer de druk stijgt.

Concreet betekent dit:

- Je volgt orders van A tot Z op, inclusief correcte facturatie.
- Je stemt dagelijks af met supply (Tienen) over stock, leveringstermijnen en transport.
- Je communiceert helder, proactief, professioneel en diplomatisch met klanten en collega's.
- Je staat in voor de update van de prijszetting in het systeem.
- Je signaleert knelpunten tijdig en komt met concrete verbetervoorstellen.

Welke competenties breng je mee?

- Je hebt een **eerste relevante ervaring** in customer care, sales (support) of administratie binnen een **industriële of B2B-context**.
- Je bent sterk in **nauwkeurig werken, prioriteiten stellen en diverse projecten coördineren**.
- Je hebt ervaring met **ERP-systemen** (Odoo of vergelijkbaar). Heb je al een ERP-transitie gecoördineerd? Dan is dat een sterke troef.

- Professioneel spreken en schrijven in **Nederlands en Frans** of **Nederlands en Engels**.

Wat biedt Novacel nog?

Je ontvangt een competitief salaris met een uitgebreid pakket extralegale voordelen, aangepast aan jouw ervaring en competenties.

Je komt terecht in een mensgericht team waar zorgzaamheid en gedrevenheid hand in hand gaan.

Je krijgt de autonomie om beslissingen te nemen en zaken te verbeteren en dit in een technische omgeving in volle verandering.

Een organisatie met in haar DNA: innovatief, betrouwbaar, trots.

Sluit deze rol aan bij je kwaliteiten of waar je naartoe wilt groeien?

Laten we kennismaken: karolien@artofpeople.be // 0474 57 18 74. Ontdek alvast Novacel via: [Novacel](#) of

<http://artofpeople.be/>