

Art of People – Support Engineer

Wie is Nubus?

Nubus (te Kuurne) heeft de voorbij jaren menig kmo's weten te overtuigen om met hen in zee te gaan. Het Nubus-team stelt dan ook uitermate hoge eisen aan haar klant- en oplossingsgerichtheid op zowel korte als lange termijn. Bovendien worden er op het vlak van veiligheid geen compromissen gemaakt.

Van hardware en infrastructuur, over private & public cloud services, cloud telefonie (VOIP) tot Managed IT services: zij zorgen ervoor dat bedrijven zich 100% kunnen focussen op hun core business.

In het kader van de verdere professionalisering van de IT-afdeling, wil het bedrijf zich versterken met een **Support Engineer 2de- en 3de-lijn**.

Wat doe je?

- Je bent het **aanspreekpunt voor complexere IT-problemen** en zorgt voor analyse en oplossing van issues die niet door de 1ste lijn kunnen worden afgehandeld.
- Je beheert netwerken en systemen **preventief** en zorgt voor veilige, vlotte IT-oplossingen zowel op afstand als ter plaatse.
- Je configureert en beheert actief **Windows Server, Active Directory, Azure, Hyper-V/VMware en VoIP-oplossingen**, en lost complexe technische problemen zelfstandig op.
- Je denkt **proactief mee over oplossingen voor terugkerende issues**, identificeert verbeterpunten en implementeert structurele oplossingen.
- Je werkt nauw samen met collega's en klanten om **IT-omgevingen stabiel, veilig en optimaal functionerend** te houden.

Welke competenties neem je mee in het bedrijf?

- Minimaal **5 jaar ervaring in 2de- en 3de-lijn IT-support**, bij voorkeur in een kmo-omgeving.
- IT-gerelateerd diploma of gelijkwaardige ervaring binnen IT-support of system engineering.
- Grondige kennis en praktische ervaring met: Windows Server & Client, Active Directory & Microsoft 365, Microsoft Azure, Virtualisatie (Hyper-V, VMware), Networking (LAN, WAN, VLAN), VOIP en cloudtelefonie, Cloudsystemen
- Je bent in het bezit van een rijbewijs B.
- Extra troeven: **MCSA Windows Client certificaat, Azure-certificaten, kennis cybersecurity**.
- Je bezit een professionele kennis van het Nederlands zowel schriftelijk als mondeling. Het spreken van andere talen is een pluspunt.

Interesse?

Solliciteer via de link of neem bij vragen contact op met Karolien Gallant via karolien@artofpeople.be // 0474 57

18 74.

<http://artofpeople.be/>